**Техническое задание**

**Услуги по поставке оригинальных картриджей(драм-картриджей,чипов) и их заправке и восстановлению для**

**ОАО "Завод Буревестник"**

**Требования к техническим и функциональным характеристикам оригинальных картриджей:**

Не допускается поставка картриджей следующих разновидностей: эквивалентные (если указано иное), поддельные, повторно-заправленные, восстановленные, контрафактные, SavePrint, а также бывшие в эксплуатации и с внесенными конструктивными изменениями.

Под оригинальными понимаются картриджи, выпущенные производителем оргтехники.

Необходимость использования оригинальных картриджей обусловлена тем, что печатающие устройства Заказчика находятся на гарантийном обслуживании. Поставка не оригинальных расходных материалов (картриджей;драм-картриджей;чипов) невозможна.

Картриджи, произведенные по оригинальной технологии из собственных материалов на собственных производственных мощностях под собственным товарным знаком любым производителем кроме производителя оборудования, а также производителем другого печатного оборудования по отношению к рассматриваемому, являются эквивалентными (совместимыми). Под расходными материалами SavePrint понимаются восстановленные в заводских условиях отработавшие свой ресурс оригинальные расходные материалы. Под не оригинальными картриджами понимаются расходные материалы, изготовленные не производителями оргтехники, которые полностью имитируют фирменную упаковку, цвет и маркировку оригинального картриджа и используют товарный знак производителя оборудования, либо которые используют оригинальную упаковку производителя (так называемые перепакованные картриджи), также восстановленные и вторично заправленные оригинальные картриджи, либо расходные материалы, выпущенные нелегально, выдаваемые при этом за оригинальные картриджи. Товары должны соответствовать функциональным характеристикам, установленным производителем для поставляемых товаров.

В случае необходимости Заказчик имеет право потребовать от Поставщика опись серийных номеров предлагаемых для поставки картриджей, а также промаркированную печатью организации упаковку поставляемых картриджей.

Качество поставляемых расходных материалов определяется его соответствием техническим характеристикам соответствующего оборудования печати и должно соответствовать требованиям ГОСТ 13.0.002-84, ГОСТ 13.2.001-01, ГОСТ 13.2.013-93, ГОСТ 13.2.014-01, ГОСТ 13.2.015-01. Ресурс печати всех расходных материалов должен соответствовать стандартам ISO/IEC 19752, 19798, 24711.

Конкретные характеристики, которым должен соответствовать предлагаемый к поставке товар, указаны в таблице №1.

таблица №1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Описание | Начальная (мах) цена  с НДС (руб/шт) | Начальная (мах)цена  без НДС (руб/шт) |
| Картридж тип.1 | Картридж оригинальный для аппаратов  Brother HL-2230/2240/2250/2270 / DCP-7060/7065/7070 / MFC-7360/7860, ресурс печати должен быть не менее  2 600 стр. А 4 при 5% заполнении, цвет должен быть черный, технология печати должна быть лазерная; чип, при наличии, должен корректно показывать информацию о расходе при контроле, с начального значения при первоначальной установке - 0 напечатанных страниц и не выдавать ошибку при тестировании | 2890,00 | 2449,15 |
| Картридж тип 2 | Картридж оригинальный для аппаратов HL-2132R,DCP -7057 не более 1000 стр. А4 при 5% заполнении, цвет должен быть черный, технология печати должна быть лазерная;  чип,при наличии, должен корректно показывать информацию о расходе при контроле, с начального значения при первоначальной установке - 0 напечатанных страниц и не выдавать ошибку при тестировании/ | 2890,00 | 2449,15 |
| Картридж тип 3 | Картридж оригинальный для аппаратов HP LJ-1160/1320/3390/3392 не более 2500 стр. А4 при 5% заполнении, цвет должен быть черный, технология печати должна быть лазерная;  чип,при наличии, должен корректно показывать информацию о расходе при контроле, с начального значения при первоначальной установке - 0 напечатанных страниц и не выдавать ошибку при тестировании/ | 4 200,00 | 3559,32 |
| Картридж тип 4 | Картридж оригинальный для аппаратов HP LJ-1320/3390/3392 не более 6000 cтр. А4 при 5% заполнении, цвет должен быть черный, технология печати должна быть лазерная;  чип,при наличии, должен корректно показывать информацию о расходе при контроле, с начального значения при первоначальной установке - 0 напечатанных страниц и не выдавать ошибку при тестировании | 5200,00 | 4406,78 |
| Картридж тип 5 | Картридж оригинальный для аппаратов HL-L2300D/L2340DWR/ DCP-L2500DR не более 2600 стр.А4 при 5% заполнении, цвет должен быть черный, технология печати должна быть лазерная;  чип,при наличии, должен корректно показывать информацию о расходе при контроле, с начального значения при первоначальной установке - 0 напечатанных страниц и не выдавать ошибку при тестировании | 3410,00 | 2889,83 |
| Картридж тип 6 | Картридж оригинальный для аппаратов SCX-4200/4220 не более 3000 стр.А4 при 5% заполнении, цвет должен быть черный, технология печати должна быть лазерная;  чип,при наличии, должен корректно показывать информацию о расходе при контроле, с начального значения при первоначальной установке - 0 напечатанных страниц и не выдавать ошибку при тестировании | 4890,00 | 4144,07 |
| Картридж тип 7 | Картридж оригинальный для аппаратов HP LJ 1010/1012/1015/1020/1022/3015/3020/3030/3050/3052/3055/M1005/M1319 не более 2000 стр. А4 при 5% заполнении, цвет должен быть черный, технология печати должна быть лазерная;  чип,при наличии, должен корректно показывать информацию о расходе при контроле, с начального значения при первоначальной установке - 0 напечатанных страниц и не выдавать ошибку при тестировании | 3217,00 | 2726,27 |
| Картридж тип 8 | Картридж оригинальный для аппаратов EcoSys M3040/3540 не более 12500 стр. А4 при 5% заполнении, цвет должен быть черный, технология печати должна быть лазерная;  чип,при наличии, должен корректно показывать информацию о расходе при контроле, с начального значения при первоначальной установке - 0 напечатанных страниц и не выдавать ошибку при тестировании оригинальный для аппаратов | 5900,00 | 5000 |
| Картридж тип 9 | Картридж оригинальный для аппаратов ML-2855/SCX-4824/4826/4828 5000 стр. А4 при 5% заполнении, цвет должен быть черный, технология печати должна быть лазерная;  чип,при наличии, должен корректно показывать информацию о расходе при контроле, с начального значения при первоначальной установке - 0 напечатанных страниц и не выдавать ошибку при тестировании | 5594,00 | 4740,68 |
| Картридж тип 10 | Картридж оригинальный для аппаратов Phaser 3100MFP 6000стр А4 при 5% заполнении, цвет должен быть черный, технология печати должна быть лазерная;  чип,при наличии, должен корректно показывать информацию о расходе при контроле, с начального значения при первоначальной установке - 0 напечатанных страниц и не выдавать ошибку при тестировании | 6853,00 | 5807,63 |
| Картридж тип 11 | Картридж оригинальный для аппаратов HL-1110/1112 DCP-1510/1512 MFC-1810/1815 1000 стр. А4 при 5% заполнении, цвет должен быть черный, технология печати должна быть лазерная;  чип,при наличии, должен корректно показывать информацию о расходе при контроле, с начального значения при первоначальной установке - 0 напечатанных страниц и не выдавать ошибку при тестировании | 2890,00 | 2449,15 |
| Картридж тип 12 | Картридж оригинальный для аппаратов HP LJ Pro P1566/P1606/M1536 2100 стр А4 при 5% заполнении, цвет должен быть черный, технология печати должна быть лазерная;  чип,при наличии, должен корректно показывать информацию о расходе при контроле, с начального значения при первоначальной установке - 0 напечатанных страниц и не выдавать ошибку при тестировании | 3427,00 | 2904,24 |
| Картридж тип 13 | Картридж оригинальный для аппарата SCX -4300 2000стр А4 при 5% заполнении, цвет должен быть черный, технология печати должна быть лазерная;  чип,при наличии, должен корректно показывать информацию о расходе при контроле, с начального значения при первоначальной установке - 0 напечатанных страниц и не выдавать ошибку при тестировании | 4600,00 | 3898,31 |
| Картридж тип 14 | Картридж оригинальный к аппарату ML-1660/1665/1860/1865/1867 1500 стр А4 при 5% заполнении, цвет должен быть черный, технология печати должна быть лазерная;  чип,при наличии, должен корректно показывать информацию о расходе при контроле, с начального значения при первоначальной установке - 0 напечатанных страниц и не выдавать ошибку при тестировании | 3450,00 | 2923,73 |
| Картридж тип 15 | Картридж оригинальный к аппарату HP LJ 2014/2015/2727 7000 стр А4 при 5% заполнении, цвет должен быть черный, технология печати должна быть лазерная;  чип,при наличии, должен корректно показывать информацию о расходе при контроле, с начального значения при первоначальной установке - 0 напечатанных страниц и не выдавать ошибку при тестировании | 4476,00 | 3793,22 |
| Картридж тип 16 | Картридж оригинальный к аппарату HP LJ Pro M125/126/127/128/201/225 2200стр А4 при 5% заполнении, цвет должен быть черный, технология печати должна быть лазерная;  чип,при наличии, должен корректно показывать информацию о расходе при контроле, с начального значения при первоначальной установке - 0 напечатанных страниц и не выдавать ошибку при тестировании | 5299,00 | 4490,68 |
| Картридж тип 17 | Картридж оригинальный для аппаратов LBP3200 MFC3110/3228/5630/5650/5730/5750/5770 2500стрА4 при 5% заполнении, цвет должен быть черный, технология печати должна быть лазерная;  чип,при наличии, должен корректно показывать информацию о расходе при контроле, с начального значения при первоначальной установке - 0 напечатанных страниц и не выдавать ошибку при тестировании | 3193,00 | 2705,93 |
| Картридж тип 18 | Картридж оригинальный для аппаратов SCX -4321 3000стр А4 при 5% заполнении, цвет должен быть черный, технология печати должна быть лазерная;  чип,при наличии, должен корректно показывать информацию о расходе при контроле, с начального значения при первоначальной установке - 0 напечатанных страниц и не выдавать ошибку при тестировании | 3300,00 | 2796,61 |
| Картридж тип 19 | Картридж оригинальный для аппарата Kyocera KM-6030 30 000стр А4 при 5% заполнении, цвет должен быть черный, синий, красный технология печати должна быть лазерная;  чип,при наличии, должен корректно показывать информацию о расходе при контроле, с начального значения при первоначальной установке - 0 напечатанных страниц и не выдавать ошибку при тестировании | 6000,00 | 5084,75 |

**Сроки поставки оригинальных картриджей:**

Оригинальные картриджи выкупаются по мере необходимости, по заявкам. Заявка передается Поставщику по телефону либо по эл.почте. Поставка производится в течении 1 рабочего дня с момента получения заявки.

**Требования** **к объему, условиям, качеству, безопасности и упаковке поставляемых** **товаров:**

Доставка товара осуществляется силами или за счет Поставщика на склад Заказчика. Все виды погрузочно-разгрузочных работ по адресу Заказчика осуществляются Поставщиком за свой счет.

Порядок погрузки-разгрузки и транспортировки должен исключать возможность механических повреждений поставляемого товара.

Поставляемый товар должен иметь регистрационное удостоверение (в установленных законом случаях), сертификат соответствия (качества) (в установленных законом случаях), санитарно-эпидемиологическое заключение (в установленных законом случаях). Соответствие продукции (по каждой позиции) требованиям документации об аукционе и технического задания подтверждается участником размещения заказа следующими документами (если требования установлены законодательством):

1. Паспорт изделия;

2. Сертификат соответствия или декларация соответствия;

Необходимые документы передаются Заказчику на этапе исполнения условий заключенного контракта.

**Требования к качеству:**

Предлагаемые к поставке товары должны быть новыми (все составные части товара должны быть новыми), ранее не использованными, не перезаправленными, не восстановленными и не содержать восстановленных элементов, не должны иметь дефектов, связанных с конструкцией, материалами или работой по их изготовлению, либо проявляющихся в результате действия или упущения производителя и/или упущения поставщика, при соблюдении Заказчиком правил эксплуатации поставляемых товаров. Товар должен быть свободным от любых прав третьих лиц.

Корпус картриджа не должен иметь потертостей, царапин, сколов и следов вскрытия: фотовал должен быть с ровным глянцевым покрытием, не допускается наличие полос по валу и по краям, при повороте фотовала на магнитном валу не должно быть следов тонера, чека с запорной лентой должны составлять одно целое с боковиной картриджа и иметь одну консистенцию пластика с общим корпусом картриджа. Чека не может быть подклеена на клей. Компоненты картриджей не должны иметь механических повреждений, на металлических компонентах не должно быть следов коррозии.

Картриджи должны полностью отрабатывать заявленный ресурс. При наличии чипа информация о количестве копий, записанная на чипе, должна соответствовать начальной, указанной в технических требованиях.

Напечатанная на печатающем устройстве Заказчика тестовая страница не должна иметь дефектов печати (серый фон, регулярные посторонние следы, различную интенсивность цвета отпечатка изображения и т.п.).

При распечатывании тестовой страницы, содержащей 100%-ную заливку указанным на упаковке цветом, не должно наблюдаться неравномерной плотности печати, полос и повторяющихся дефектов.

В процессе эксплуатации картриджей не должно происходить просыпание тонера и проливание краски внутрь принтера и попадание в окружающую среду.

Установка картриджей в оборудование и извлечение из оборудования не должны требовать применения значительных физических усилий. Картриджи должны устанавливаться и извлекаться свободно и быть готовыми к работе непосредственно после извлечения из упаковки и установки в печатное оборудование.

При эксплуатации картриджи не должны приводить к поломке или загрязнению оборудования, в котором они используются.

По факту поставки товаров выбирается необходимое количество тестируемых образцов и составляется Акт приема-передачи в присутствии уполномоченных лиц Поставщика и Заказчика. В Акте указывается наименование продукции, количество, серийные номера и идентификационные обозначения, установленные производителем, отправляемых на экспертизу изделий. Расходы по проведению экспертизы, в рамках доказанного несоответствия ресурсу оригинальных расходных материалов по стандартам ISO/IEC 19752, 19798, 24711 (в меньшую сторону), плотности печати и уровню фона будут возложены на Поставщика в форме возмещения убытков, понесенных Заказчиком при исполнении контракта Поставщиком. В случае признания товара поддельным или некачественным расходы на проведение экспертизы также возлагаются на Поставщика, и эксперт имеет право не возвращать товар. В этом случае Поставщик не имеет права требовать возврат такого товара у Заказчика и обязан поставить Заказчику качественный товар взамен изъятого. О случаях поставки контрафактной продукции будет сообщено в соответствующие правоохранительные органы.

По факту поставки товаров выбирается необходимое количество тестируемых образцов и составляется Акт приема-передачи в присутствии уполномоченных лиц Поставщика и Заказчика. Акт приема-передачи товара подписывается после получения экспертного заключения об оригинальности товаров, отправленных на экспертизу, выданного экспертными бюро Hewlett-Packard, Samsung, Canon, Xerox, Kyocera, Panasonic или уполномоченными организациями.

**Требования к упаковке**

Расходные материалы должны поставляться в стандартной заводской (оригинальной) упаковке. Внутри коробки картриджи должны быть упакованы в специальные пакеты для упаковки картриджей Airbag. На упаковке должна быть указана модель картриджа и модели принтеров, для которых изготовлен данный расходный материал. Все надписи, выполненные производителем, должны быть нанесены непосредственно на индивидуальную упаковку типографским способом, быть легко читаемыми и в обязательном порядке содержать основные сведения о товаре, в том числе наименование изделия, товарный знак, наименование фирмы-производителя, артикул (код) производителя, адрес производителя, код даты выпуска и серийный номер экземпляра/партии (выполненные тиснением или вырубкой), срок хранения (если такой предусмотрен производителем), условия хранения, эксплуатации и гарантийного обслуживания; манипуляционные знаки по ГОСТ 14192-96, Упаковка также должна содержать голограммы, защитные пломбы, маркеры с элементами защиты от подделок (микротекст, изменяемый под углом зрения цвет логотипа, термополоса и т.п.) Маркировка упаковки должна соответствовать маркировке товара.

Упаковка и маркировка оригинальных картриджей не должны содержать надписи типа: «FOR USE IN», «COMPATIBLE», «ДЛЯ», «СОВМЕСТИМ».

На упаковке поставляемого товара должны отсутствовать признаки деформации и потертости. Упаковка и изображения на ней должны быть изготовлены заводским способом. Наличие защитной пленки обязательно. Товар должен содержать инструкции.

таблица №2

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Модель картриджа | Заправка | | Восстановление без заправки | | Замена чипа | |
| Начальная (мах)цена с НДС за ед. | Начальная (мах) цена без НДС за ед. | Начальная (мах)ценас НДС за ед. | Начальная (мах)цена без НДС за ед. | Начальная (мах)цена с НДС за ед. | Начальная (мах)цена без НДС за ед. |
| TN 2235/2275 | 550 | 466,10 | - | - | Переделка стартового картриджа  250 | 211,86 |
| TN 2090 | 550 | 466,10 | - | - | Переделка стартового картриджа  250 | 211,86 |
| Q5949A | 500 | 423,73 | 650 | 550,85 | 150 | 127,12 |
| Q5949X | 650 | 550,85 | 650 | 550,85 | 150 | 127,12 |
| TN 2375 | 550 | 466,10 | - | - | Переделка стартового картриджа  250 | 211,86 |
| TN 2335 | 550 | 466,10 | - | - | Переделка стартового картриджа  250 | 211,86 |
| SCX-D4200A | 450 | 381,36 | 650 | 550,85 | Включена |  |
| Q2612A | 400 | 338,98 | 650 | 550,85 | - | - |
| TK-3100 | 1700 | 1440,68 | - | - | 400 | 338,98 |
| MLT-D209L | 600 | 508,47 | 650 | 550,85 | 250 | 211,86 |
| 106R01378/  106R01379 | 1000 | 847,46 | 650 | 550,85 | Включена |  |
| TN 1075 | 550 | 466,10 | - | - | Переделка стартового картриджа  250 | 211,86 |
| CE 278A | 450 | 381,36 | 650 | 550,85 | 150 | 127,12 |
| MLT-D104S | 450 | 381,36 | 650 | 550,85 | 250 | 211,86 |
| MLT-D109S | 450 | 381,36 | 650 | 550,85 | 250 | 211,86 |
| Q7553X | 650 | 550,85 | 650 | 550,85 | 150 | 127,12 |
| CF283X | 450 | 381,36 | 650 | 550,85 | 150 | 127,12 |
| ER-27 | 450 | 381,36 | 650 | 550,85 | - | - |
| MLT-D119S | 450 | 381,36 | 650 | 550,85 | - | - |

**1. Требования к месту оказания услуг**.

Оказание услуг по заправке и восстановлению картриджей производится по месту нахождения Поставщика.

Вывоз и доставка картриджей, тонер-картриджей(драм-картриджей) к месту оказания услуг, а также доставка после оказания услуг по адресам Заказчика осуществляется Поставщиком за счет собственных сил и средств: : РОССИЯ, Ленинградская обл. г.Гатчина; ул.Станционная,7а.

В целях оказания услуг Поставщик использует собственное помещение, оборудование, расходные материалы, запасные части и тонеры. При оказании услуг не допускается использование помещений Заказчика. Доставку картриджей на заправку и после оказания услуг – к Заказчику осуществляет Поставщик собственным транспортом. Поставщик должен иметь все необходимые разрешения на проведение данных видов услуг.

**2.Сроки оказания услуг.**

Заправка, восстановление картриджей(драм-картриджей;чипов) должны выполняться в срок не более  1рабочего дня после получения заявки по телефону или по эл.почте от Заказчика.

**3. Функциональные, технические, качественные, эксплуатационные характеристики объекта .**

Заправка подразумевает проведение необходимых мероприятий, результатом которых является работоспособность картриджа, тонер-картриджа(драм-картриджа) на длительный срок эксплуатации без ухудшения его эксплуатационных характеристик.

Восстановление картриджа должно включать:

* Исследование внешнего вида картриджа и тестирование механической части на предмет работоспособности.
* Полная разборка картриджа.
* Сухая чистка корпуса и деталей картриджа.
* Осмотр ракеля и его замена (если это необходимо).
* Обработка и восстановление покрытия фотобарабана. Если же покрытие в процессе использования было сильно стерто или повреждено, барабан заменяют.
* Сборка картриджа и заправка тонером.
* Проверка качества печати(тестовая страница).
* Наклейка информационного стикера, **новая упаковка** картриджа и тестовой страницы в герметичную светонепроницаемую упаковку.

Внешний вид заправленного картриджа, тонер-картриджа должен быть без дефектов и явных видимых поломок, без следов высыпания тонера.

Некачественно заправленными считаются картриджи, тонер-картриджи, которые в процессе печати имеют фоновые ореолы вокруг изображений, бледную печать, серый фон, белые или черные полосы на изображении, а также иные дефекты печати, вызванные расходными материалами.

При печати не должно быть точек, полос, линий и других дефектов не связанных с текстом напечатанного документа, в том числе на обороте листа.

При встряхивании картриджа, тонер-картриджа не должен просыпаться тонер.

Количество наполняемости тонера заправленного картриджа, тонер-картриджа должно составлять не менее 95% от количества наполняемости тонера картриджа, тонер-картриджа фирмы-производителя с учетом плотности.

**Требования по восстановлению драм-картриджей:**

1. Включают требования, предъявляемые к заправке картриджей;

2. Перечень обязательных работ, производимых при восстановлении драм-картриджа:

- очистка деталей картриджа от старого тонера из бункерной части;

- заправка картриджа;

- снятие остаточного электростатического заряда;

- замена чипа картриджа;

- замена магнитного вала картриджа;

- замена дозирующего лезвия;

- замена чистящего лезвия (Ракель);

- замена вала первичного заряда (PCR);

- замена светочувствительного барабана (фотовал, драм-картриджа);

3. Недопустимо использование комплектующих изделий и расходных материалов, бывших в употреблении.

Картриджи должны быть без механических повреждений, следов воздействия влаги. Исполнитель несет ответственность за все потери и (или) повреждения, вызванные неправильной упаковкой либо маркировкой расходных материалов.

**4. Требования к объему предоставления гарантий качества услуг.**

Гарантийный ресурс эксплуатации картриджей, тонер-картриджей после заправки должен составлять не менее 95% от устанавливаемого производителями принтеров (МФУ) для каждой новой модели картриджей.

В случае обнаружения низкого качества печати картриджа, заправленного Поставщиком, он должен меняться в 1(один) рабочий день с момента оповещения Поставщика по телефонной связи или по эл.почте.

Заказчик может потребовать от Поставщика вскрытия картриджа (выборочно) для определения уровня заполнения бункера для тонера.

**В случае, если картридж не подлежит ремонту Поставщик должен предоставить Заказчику техническое заключение(акт на списание), в котором обоснованно указывается причина невозможности ремонта и заправки картриджа. И по согласованию с Заказчиком, предоставить новый оригинальный картридж.**

**Начальник отдела Крылов И.В.**